

## 平成25年度 第9回 苦情処理委員会会議録

西山台保育園

開催日時 平成26年3月28日(金) PM13:30~14:00  
場 所 西山台保育園 職員室  
出席者 園長 香月信子  
苦情処理解決受付担当1名 苦情処理解決相談担当5名  
第三者苦情処理対策委員2名

### 第一号議案 経過説明

申し合わせ事項にある通り苦情は発生しておりません。  
この件について25年度上半期は、9月30日(月)に電話にて、その旨連絡致しました。  
したがって平成25年4月から平成26年3月現在に於いて、毎月2回「苦情申立封入箱」を開錠した結果、12ヶ月24回の調査で一度も封入はございません。

### 第二号議案 申立・審理回答についての確認

受理してから委員間で審理の上、回答まで15日以内。  
判定には委員総数の3分の2以上の議決により決する。  
その他については苦情解決処理規程による。

以上をもって本日の委員会を終了。PM14:00

社会福祉法人 香月福祉会  
西山台保育園  
理事長 香月 信子