

平成26年度 第10回 苦情処理委員会会議録

西山台保育園

開催日時 平成27年3月27日（金）PM13:30～14:00
場 所 西山台保育園 職員室
出席者 園長 香月信子
苦情処理解決受付担当1名 苦情処理解決相談担当5名
第三者苦情処理対策委員2名

第一号議案 経過説明

申し合わせ事項にある通り苦情は発生しておりません。

この件について26年度上半期は9月30日(火)に電話にて、第三者委員のお二人には、その旨連絡致しました。

したがって平成26年4月から平成27年3月現在に於いて、毎月2回「苦情申立封入箱」を開錠した結果、12ヶ月24回の調査で一度も封入はございません。また今年度は施設の増改築を行った為、それによる苦情等が心配されましたが保護者や地域の皆様が協力的で、苦情や事故もなく無事、工事を完了することができましたのでご報告申し上げます。

第二号議案 申立・審理回答についての確認

受理してから委員間で審理の上、回答まで15日以内。

判定には委員総数の3分の2以上の議決により決する。

その他については苦情解決処理規程による。

以上をもって本日の委員会を終了。PM14:00

社会福祉法人 香月福祉会

西山台保育園

理事長 香月 信子