

平成27年度 第11回 苦情処理委員会会議録

西山台保育園

開催日時 平成28年3月31日(木) PM13:30~14:00
場 所 西山台保育園 職員室
出席者 園長 香月信子
苦情処理解決受付担当1名 苦情処理解決相談担当5名
第三者苦情処理対策委員1名

第一号議案 経過説明

申し合わせ事項にある通り苦情は発生しておりません。

この件について27年度上半期は9月30日(水)に電話にて、第三者委員のお二人には、その旨連絡致しました。

したがって平成27年4月から平成28年3月現在に於いて、毎月2回「苦情申立封入箱」を開錠した結果、12ヶ月24回の調査で一度も封入はございません。また今年度、平成26年度の増改築後、既存部分の追加工事があり、それによる苦情等が心配されましたが保護者や地域の皆様が協力的で、苦情や事故もなく無事、工事を完了することができましたのでご報告申し上げます。

第二号議案 申立・審理回答についての確認

受理してから委員間で審理の上、回答まで15日以内。

判定には委員総数の3分の2以上の議決により決する。

その他については苦情解決処理規程による。

第三号議案 平成28年度からの第三者苦情処理対策委員について

皆様ご存知のとおり、本園の第三者苦情処理対策委員である山口俊子様
が1月にお亡くなりになられました。そこで後任として西山台豊寿会の役員
でもある片岡一吉様を推薦し、理事会に諮りましたところ、満場一致で
あと1年の任期を委嘱させていただくことになりましたので、ご報告申し
あげます。

以上をもって本日の委員会を終了。PM14:00

社会福祉法人 香月福祉会

西山台保育園

理事長 香月 信子

