

平成28年度 第12回 苦情処理委員会会議録

西山台保育園

開催日時 平成29年3月29日(水) PM13:30~14:00
場 所 西山台保育園 職員室
出席者 園長 香月信子
苦情処理解決受付担当1名 苦情処理解決相談担当5名
第三者苦情処理対策委員1名

第一号議案 経過説明

申し合わせ事項にある通り苦情は発生しておりません。

この件について28年度上半期は9月30日(金)に電話にて、第三者委員のお二人には、その旨連絡致しました。

したがって平成28年4月から平成29年3月現在に於いて、毎月2回「苦情申立封入箱」を開錠した結果、12ヶ月24回の調査で一度も封入はございません。

第二号議案 申立・審理回答についての確認

受理してから委員間で審理の上、回答まで15日以内。

判定には委員総数の3分の2以上の議決により決する。

その他については苦情解決処理規程による。

第三号議案 平成29年度からの第三者苦情処理対策委員について

平成29年度からの第三者苦情処理対策委員について、理事会に諮りましたところ、満場一致で岸川繁雄様、片岡一吉様に、あと2年の任期を委嘱させていただくことになりましたので、ご報告申しあげます。

以上をもって本日の委員会を終了。PM14:00

社会福祉法人 香月福祉会

西山台保育園

理事長 香月 信子

